

Všeobecné obchodní podmínky

Podmínky poskytování služeb a zprostředkování pojištění
Rentodo — pojištění nájmu a správa plateb

DOKUMENT

Všeobecné obchodní
podmínky

POSKYTOVATEL

rentodo s.r.o.

ČLÁNKY

I. – X.

Podmínky upravují vztahy mezi společností rentodo s.r.o., jejími klienty, nájemci a smluvními partnery.

ČLÁNEK I.

Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují:
 - vztahy ze smlouvy o poskytnutí služeb a zprostředkování pojištění (dále jen „Smlouva“) mezi smluvními stranami – společností rentodo s.r.o., IČ 289 30 819, se sídlem Na Pankráci 1062/58, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 153862 (dále jen „Poskytovatel“) a jejím klientem (dále jen „Klient“), kdy tyto vztahy zahrnují i vztahy mezi Poskytovatelem, Klientem a Nájemcem,
 - vztahy z dohody o poskytnutí odměny (dále jen „Dohoda o odměně“) mezi Poskytovatelem a osobou rozdílnou od Klienta, a to v rozsahu, ve kterém je to těmito VOP dále stanoveno,
 - vztahy z dohody o spolupráci s realitním zprostředkovatelem / jiným smluvním partnerem (dále jen „Dohoda o realitní spolupráci“) mezi Poskytovatelem a realitním zprostředkovatelem / jiným smluvním partnerem, a to v rozsahu, ve kterém je to těmito VOP dále stanoveno.

(Dohoda o realitní spolupráci a Dohoda o odměně společně jen jako „Dohody“).
2. K uzavření Smlouvy, Dohody o odměně, Dohody o realitní spolupráci a Pojištění dochází odesláním projevu vůle být vázán příslušnou smlouvou/dohodou dle výběru, prostřednictvím internetové stránky www.rentodo.cz, nebo prostřednictvím mobilní aplikace rentodo
3. Poskytovatel je provozovatelem webového portálu www.rentodo.cz. Součástí webového portálu jsou klientské zóny (dále i jen „Klientská zóna“) pro jednotlivé účastníky smluvních vztahů dle těchto VOP. Klientská zóna je vedena pro Klienta, pro Tipaře, pro realitního zprostředkovatele / jiného smluvního partnera a pro Nájemce. V klientské zóně závisí rozsah informací od obsahu uzavřeného smluvního vztahu. Prostřednictvím Klientské zóny může Poskytovatel provést také identifikaci Klienta, Nájemce, Tipaře, realitního zprostředkovatele / jiného smluvního partnera.
4. Poskytovatel je samostatným zprostředkovatelem pojištění dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Osvědčení o zápisu samostatného zprostředkovatele do registru vedeného Českou národní bankou, lze rovněž ověřit na webových stránkách <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>.
5. Poskytovatel poskytuje Klientovi v rozsahu jeho volby při uzavření Smlouvy zejména službu spočívající ve zpracování nájemného, odkoupení pohledávek z nájemní smlouvy za níže stanovených podmínek, zprostředkování pojištění a dalších služeb dle aktuální nabídky Poskytovatele. Případné další služby či produkty Poskytovatele nebo služby a produkty poskytované Pojišťovnou či jiným smluvním partnerem Poskytovatele, neupravené těmito VOP budou upravené samostatnými dokumenty – produktovými obchodními podmínkami (dále i jen „POP“) navazujícími na VOP. POP blíže stanoví konkrétní podmínky poskytnutí produktu či služby ze strany Poskytovatele (nebo poskytnutí produktu či služby ze strany Pojišťovny nebo jiného smluvního partnera Poskytovatele) za současného stanovení vztahu POP k VOP.
6. Klient uzavřením Smlouvy prohlašuje, že je vlastníkem nemovité věci nebo je vlastníkem nemovité věci pověřen, popř. je nájemcem nemovité věci (a vlastník/pronajímatel předem souhlasil s podnájmem nemovité věci), vztahují-li se služby rentodo a Pojištění na podnájem. Klient dále prohlašuje, že nemovitou věc za účelem bydlení užívá nájemce / podnájemce, na kterého se

Smlouva a případné Pojištění vztahuje (dále jen „Nájemce“), a Klient je oprávněn s nemovitou věcí bez omezení nakládat.

7. Klient spolu s uzavřením Smlouvy může uzavřít pojistnou smlouvu (dále i je „Pojistná smlouva“) dle výběru Klienta z Poskytovatelem nabídnutých možností (dále jen „Pojištění“), splňuje-li Klient a Nájemce podmínky pro uzavření konkrétního Pojištění. Pojistitelem není Poskytovatel, ale Pojistitelem jsou příslušné pojišťovny poskytující konkrétní pojistný produkt. Poskytovatel je zprostředkovatelem Pojištění mezi příslušnou pojišťovnou (dále jen „Pojišťovna“) a Klientem a Nájemcem.
8. Práva a povinnosti příslušného Pojištění se řídí všeobecnými pojistnými podmínkami konkrétní Pojišťovny (dále i jen „VPP“) a dalšími dokumenty poskytnutými ze strany Pojišťovny (např. návrh pojistné smlouvy, IPID apod.). Poskytovatel Klientovi před uzavřením Smlouvy umožní se seznámit s VPP a ostatními dokumenty Pojišťovny. Po uzavření Pojistné smlouvy poskytne Poskytovatel Klientovi VPP a ostatní dokumenty k uzavřenému Pojištění. VPP a dokumentace poskytnutá ze strany Pojišťovny jsou rovněž přístupné na webové stránce Poskytovatele www.rentodo.cz.

ČLÁNEK II.

Uzavření Smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu trvání jednoho roku. Smlouva je uzavřena na základě objednávky služeb ze strany Klienta s povinností k úhradě sjednané odměny za poskytnuté služby či produkty a jejich potvrzením ze strany Poskytovatele. Nebude-li žádnou ze smluvních stran alespoň jeden měsíc přede dnem uplynutí doby, na kterou je Smlouva uzavřena, oznámeno druhé smluvní straně, že na trvání Smlouvy již nemá zájem, trvání Smlouvy se prodlužuje o další rok. Toto pravidlo se použije opakovaně při každém uplynutí doby trvání Smlouvy.
2. V případě, že Klient hodlá spolu se Smlouvou uzavřít i Pojištění, je Pojištění uzavřeno okamžikem uzavření Smlouvy. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel jako samostatný zprostředkovatel neodpovídá za práva a povinnosti z Pojištění.
3. Klient bere na vědomí, že k uzavření Smlouvy musí být uzavřená platná nájemní smlouva s Nájemcem, ke které se Smlouva a případné Pojištění vztahuje (dále jen „Nájemní smlouva“). Pro účely Smlouvy a Pojištění se za Nájemní smlouvu považuje i smlouva podnájemní. Předmětem Nájemní smlouvy musí být nemovitá věc, kterou Klient označil Poskytovatel při uzavírání Smlouvy (dále jen „Nemovitost“ nebo „Byt“). Bez uzavřené Nájemní smlouvy nelze následně uplatňovat práva Klienta ze Smlouvy nebo z Pojištění. Smlouva a Pojištění mohou být uzavřeny pouze ohledně nemovité věci určené k bydlení (byt, rodinný dům, obytný prostor).
4. Klient není oprávněn Smlouvu sjednat, pokud nebyl ze strany Klienta a ze strany Nájemce udělen souhlas se zpracováním osobních údajů Poskytovateli, a to dle vzorů Poskytovatele (samostatný vzor Souhlasu nebo ve vzoru Nájemní smlouvy přístupné na webové stránce Poskytovatele www.rentodo.cz). Souhlas se zpracováním osobních údajů musí být tedy udělen nejpozději ve chvíli, kdy Klient předává Poskytovateli svoje osobní údaje a osobní údaje Nájemce. Klient upozorní Nájemce na skutečnost, že pro potřeby uzavření Smlouvy je nezbytné, aby Poskytovateli poskytl své osobní údaje a vyslovil souhlas s jejich zpracováním. Klient předloží Poskytovateli Souhlas Nájemce se zpracováním osobních údajů na požádání. Klient i Nájemce může Souhlas se zpracováním osobních údajů udělit písemně i elektronicky v Klientské zóně nebo kliknutím na odkaz vygenerovaný ze systému Poskytovatele a zasláný e-mailem ze strany Poskytovatele (dále i jen „Proklik“). Klient bere na vědomí, že bez souhlasu Klienta a Nájemce se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem nelze osobní údaje Klienta ani Nájemce zpracovávat a nelze ani poskytnout plnění ze Smlouvy nebo z Pojištění. Klient odpovídá za škodu způsobenou Poskytovateli v důsledku porušení povinností Klienta dle tohoto ustanovení. Stejným způsobem (písemně, elektronicky v Klientské zóně nebo Proklikem) musí být ze strany Klienta a Nájemce odsouhlaseny VOP a POP, pokud jsou jimi upravována práva a povinnosti Klienta či Nájemce.
5. Klientem může být právnická i fyzická osoba. Nájemcem může být právnická i fyzická osoba, pokud je však Nájemce právnická osoba, je nutné v Nájemní smlouvě určit skutečného uživatele Bytu – fyzickou osobu.
6. Klient může ve Smlouvě sjednat zejména tyto varianty poskytovaných služeb a produktů (i kombinovaně):
 - a) zpracování Nájemného od Nájemce Poskytovatelem,

- b)** úschova jistoty z Nájemní smlouvy Poskytovatelem,
 - c)** odkup pohledávek z Nájemní smlouvy Poskytovatelem v případě, kdy Nájemce nehradí svoje závazky (za níže stanovených podmínek),
 - d)** odkup pohledávek z Nájemní smlouvy Poskytovatelem v případě, kdy Nájemce nehradí svoje závazky, i když v Nájemní smlouvě není sjednaná žádná jistota (za níže stanovených podmínek),
 - e)** výběr pojistného z Pojištění Poskytovatelem,
 - f)** © jinou variantu dle aktuální nabídky Poskytovatele,
 - g)** další služby či produkty Poskytovatele nebo služby a produkty poskytované Pojišťovnou či jiným smluvním partnerem Poskytovatele upravené samostatnými POP. Poskytovatel je oprávněn místo jednotlivých výše uvedených variant služeb nabízet i jen jejich kombinace v rámci zvýhodněných balíčků či bonusových produktů dle aktuální nabídky Poskytovatele.
7. Poskytovatel poskytne Klientovi vzor Nájemní smlouvy. Klient se zavazuje uzavřít Nájemní smlouvu primárně dle vzoru Poskytovatele. V případě, že Nájemní smlouva je již uzavřena v jiném znění, než ve znění vzoru Poskytovatele, nebo Klient má zájem uzavřít Nájemní smlouvu v jiném znění, než ve znění vzoru Poskytovatele, je Klient povinen zajistit, aby účinné znění Nájemní smlouvy obsahovalo minimální náležitosti dle odst. 11. níže (Klient k již uzavřené Nájemní smlouvě uzavře s Nájemcem dodatek, resp. do svého znění Nájemní smlouvy zapracuje minimální náležitosti dle odst. 11. níže). Pro úpravy Nájemní smlouvy v zájmu zapracování náležitosti dle odst. 11. níže Klient může použít vzor Dodatku k Nájemní smlouvě, který je k dispozici na webovém portálu Poskytovatele www.rentodo.cz. Klient však bere na vědomí, že vzory Nájemní smlouvy i Dodatku k Nájemní smlouvě jsou v obecném znění, které je nutno řádně doplnit, popřípadě upravit na konkrétní smluvní vztah (se zachováním základních parametrů, které jsou předmětem Smlouvy). Bude-li Nájemní smlouva uzavřena v jiném znění než dle vzoru Poskytovatele, anebo bude-li poskytnutý vzor Nájemní smlouvy podstatným způsobem upraven, přičemž v důsledku toho bude Nájemní smlouva neplatná nebo neúčinná, anebo pohledávky z Nájemní smlouvy vůči Nájemci budou nevymahatelné nebo vymahatelné jen s nepřiměřenými obtížemi či s vysokým rizikem nevymožení nebo s vysokými náklady (v důsledku znění Nájemní smlouvy), může Poskytovatel odmítnout poskytnout plnění z uzavřené Smlouvy (zejména odkup pohledávek) nebo Smlouvu vypovědět. Příslušná pojišťovna, se kterou Klient uzavřel Pojištění, je pak oprávněna také ukončit Pojištění.
8. Limity plnění ze strany Poskytovatele, resp. ze strany Pojišťoven, jsou stanoveny v objednávacím systému Poskytovatele resp. VPP Pojišťovny pro jednotlivé Pojištění (Pojištění zahrnuje i případné připojištění). Pokud je Nájemní smlouva sjednaná s měsíčním plněním, které v součtu (nájemné plus úhrady za služby spojené s nájmem a energie) přesahuje limity plnění ze strany Poskytovatele, resp. ze strany Pojišťovny, může Klient uplatňovat plnění ze Smlouvy, resp. z Pojištění pouze do výše plnění stanoveného ze strany Poskytovatele, resp. ze strany Pojišťovny.
9. Uzavírá-li Klient společně se Smlouvou i Pojištění, je Klient povinen Nájemce na uzavření Pojištění upozornit, zajistit souhlas Nájemce s Pojištěním a se zpracováním osobních údajů Nájemce. Použije-li Klient k uzavření Nájemní smlouvy nezměněný vzor Poskytovatele, je souhlas Nájemce již zahrnutý ve vzoru Nájemní smlouvy. Vzorek Nájemní smlouvy obsahuje i další upozornění a sdělení určená Nájemci v souvislosti s uzavřeným Pojištěním.
10. Smlouva se uzavírá vždy ve vztahu ke konkrétnímu Nájemci a nemovitosti. Došlo-li k přechodu či převodu Nájemní smlouvy na novou osobu, nebo k uzavření nové Nájemní smlouvy, Smlouva ani Pojištění se na ni nevztahuje, nepotvrdí-li Poskytovatel výslovně, že se Smlouva či Pojištění na nového

novou osobu vztahuje, a to do 10 dnů ode dne, kdy Klient přechod či převod Nájemní smlouvy Poskytovateli oznámil a doložil novou Nájemní smlouvu.

11. Nájemní smlouva musí vždy obsahovat následující údaje:

- a)** údaje o Klientovi /pronajímateli/ a Nájemci: jméno a příjmení, adresa trvalého bydliště, datum narození a rodné číslo, číslo občanského průkazu, státní příslušnost, jedná-li se o cizince,
- b)** údaje o Nemovitosti dle zápisu v katastru nemovitostí,
- c)** výše měsíčního nájemného a úhrad za služby a záloh na energie spojené s nájmem a splatnost všech plateb, kdy tyto platby budou splatné na bázi kalendářního měsíce,
- d)** pro variantu služby zahrnující úschovu jistoty: bude sjednána jistota a Nájemce souhlasí s tím, že jistota bude složena u Poskytovatele,
- e)** I pro variantu služby zahrnující zpracování Nájemného: souhlas Nájemce s tím, že Nájemné a úhrady za služby spojené s nájmem a záloh energií budou Klientovi hrazeny prostřednictvím Poskytovatele,
- f)** I pro variantu služby zahrnující odkup pohledávek z Nájemní smlouvy: bude sjednaná smluvní pokuta za prodlení Nájemce s úhradami dle Nájemní smlouvy ve výši tří měsíčních Nájemných snížených o výši v Nájemní smlouvě sjednané jistoty),
- g)** souhlas Nájemce se zpracováním jeho osobních údajů Poskytovatelem,
- h)** souhlas Nájemce se Scoringem a Rescoringem — pravidelně opakovaným Scoringem (viz níže),
- i)** pro variantu služby zahrnující zpracování Nájemného: zmocnění Poskytovatele od Klienta k zastupování ve věci správy Pohledávek z nájmu (viz níže),
- j)** souhlas s poskytováním informací registru SOLUS (Viz níže),
- k)** informace o uzavření Pojištění (Klient je také povinen předat Nájemci všeobecné pojistné podmínky k Pojištění a informace nutné k uplatnění práv z Pojištění, pokud se vztahují k Nájemci) a závazky Nájemce vyžadované v souvislosti s Pojištěním (viz vzor Nájemní smlouvy). Klient je povinen zajistit správnost těchto údajů. V případě nesprávnosti si Poskytovatel vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí plnění ze Smlouvy (zejména odkup pohledávek), v případě Pojištění pak může být ze strany Pojišťovny kráceno či odmítnuto pojistné plnění.

12. Poskytovatel může prověřovat za účelem uzavření Smlouvy bonitu Nájemce (dále jen „Scoring“) nebo provádět prověřování i následně kdykoli v průběhu trvání Smlouvy – opakovaný pravidelný Scoring (dále jen „Rescoring“). Prověření a vyhodnocení bonity Nájemce (skutečnosti týkající se bezdlužnosti a platební morálky Nájemce) bude prováděno na základě informací z veřejných zdrojů, ohledně exekučních řízení, z insolvenčního rejstříku, z registru SOLUS, a jiných veřejně přístupných evidencí, včetně informací o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru SOLUS, nebo jiných rejstříků veřejných či soukromých, bankovních či nebankovních, pokud Poskytovatel bude jejich členem či uživatelem, a Nájemce k tomu udělil souhlas souhrnně nebo samostatně ve vztahu ke konkrétnímu rejstříku.

Klient je povinen obstarat souhlas Nájemce s tím, že Poskytovatel bude zpracovávat jeho osobní údaje pro účely provedení Scoringu, resp. Rescoringu jeho osoby (dále jen „Souhlas se Scoringem“), který je součástí vzoru Nájemní smlouvy, resp. samostatně jako vzor Souhlasu se Scoringem k dispozici na webovém portálu www.rentodo.cz. Souhlas se Scoringem musí být tedy udělen nejpozději ve chvíli, kdy Klient předává Poskytovateli osobní údaje Nájemce. Klient upozorní Nájemce

na skutečnost, že pro potřeby uzavření Smlouvy je nezbytné, aby Poskytovatel prováděl Scoring a Rescoring. Bez platného souhlasu Nájemce se Scoringem Klient není oprávněn uplatňovat práva ze Smlouvy ani z Pojištění. Souhlas je Klient Poskytovateli povinen na vyžádání doložit. Nájemce může Souhlas se Scoringem udělit písemně i elektronicky v Klientské zóně nebo Proklikem. Klient odpovídá za škodu způsobenou Poskytovateli v důsledku porušení povinností Klienta dle tohoto ustanovení.

13. Poskytovatel si může od Klienta vyžádat i další dokumenty k prokázání bonity Nájemce, např. potvrzení o příjmech, výpis z registru SOLUS zajištěný Nájemcem, apod. V tomto případě Poskytovatel vyzve Klienta k doložení těchto dokumentů, které vyhodnotí do 3 dnů od jejich obdržení.
14. Poskytovatel tímto informuje Nájemce, že ja součástí Scoringu a rescoringu může být prováděny dotazy na záznamy vedené tzv. sdružením SOLUS. Poskytovatel tedy tímto informuje Nájemce, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů mohou být osobní údaje Nájemce vedeny v databázích (dále i jen „Registr“) sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají
 - bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba souhlasu spotřebitele a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Poskytovatel se účastní registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, a jehož obsahem je:
 - a) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,
 - b) definice dalších osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,
 - c) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ,
 - d) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k osobním údajům při jejich zpracování a
 - e) poučení o právech (podle nařízení 2016/679 – právo na přístup k údajům: čl. 15, právo na opravu: čl. 16, právo na výmaz: čl. 17, právo na dočasné omezení zpracování: čl. 18, právo na námitku: čl. 21) v souvislosti se zpracováním údajů v rámci registrů SOLUS. Aktuální znění POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS lze kdykoli získat na webovém portálu www.rentodo.cz, na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na webovém portálu www.solus.cz. Sdružení SOLUS jmenovalo pověřence ochrany údajů, kterého lze kontaktovat na adrese poverenec@solus.cz. V případě, že Registr eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů (například Pozitivní registr SOLUS), může do něj Poskytovatel a další uživatelé nahlížet jen se souhlasem spotřebitele a spotřebitel má právo vůči provozovateli, který Registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v Registru, který eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů. Provozovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z Registru všechny záznamy, které se spotřebitele týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy týkající se téhož spotřebitele nemohly být zapsány. Na webovém portálu www.rentodo.cz je také umístěn aktuální znění Etického kodexu sdružení SOLUS. Úprava otázek poskytování souhlasu Nájemce (povinnosti udělit souhlas) dle těchto VOP se přiměřeně vztahuje i na jiné rejstříky veřejné či soukromé, bankovní či nebankovní, pokud Poskytovatel bude jejich členem či uživatelem, a Nájemce k tomu udělil souhlas souhrnně nebo samostatně ve vztahu ke konkrétnímu rejstříku.
15. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu neuzavřít nebo následně od Smlouvy odstoupit, nebyly-li (i jednotlivě) souhlas Nájemce se Scoringem a Souhlas se zpracováním osobních údajů ze strany

Nájemce platně uděleny, byly-li Nájemcem souhlasy (i jednotlivě) odvolány, nebo bude-li v rámci Scoringu či Rescoringu zjištěno, že Nájemce je rizikovým, nesolventním nebo nespolehlivým subjektem (dále jen „Nepříznivý Scoring“). Scoring / Rescoring je nepříznivý zejména v případech, kdy bude zjištěno, že Nájemce má záznamy ve veřejně přístupných rejstřících, a z těchto záznamů vyjde najevo, zejména že:

- Nájemce je v úpadku,
 - byl na Nájemce podán insolvenční návrh, o kterém dosud nebylo pravomocně rozhodnuto,
 - je proti Nájemci vedeno exekuční řízení,
 - Nájemce má záznam v Registru SOLUS o závazcích v prodlení,
 - Nájemce má záznam v jiném rejstříku veřejném či soukromém, bankovním či nebankovním,
 - existuje jiná negativní skutečnost, která může mít vliv na plnění povinností ze strany Nájemce.
16. Je-li výsledek Scoringu, resp. Rescoringu pro uzavření (resp. další trvání) Smlouvy nepříznivý, sdělí Poskytovatel tuto skutečnost Klientovi. S ohledem na ochranu soukromí Nájemce Poskytovatel Klientovi nesdělí konkrétní důvody nepříznivého výsledku Scoringu, resp. Rescoringu.
17. Byla-li tato varianta služby ve Smlouvě sjednána, je Klient je povinen s Nájemcem sjednat, že platby z Nájemní smlouvy (nájemné a úhrady za energie a služby spojené s nájmem) (dále jen „Platby z Nájemní smlouvy“) budou hrazeny prostřednictvím bankovního účtu Poskytovatele, pod přiděleným variabilním symbolem. Číslo účtu a přidělený variabilní symbol Poskytovatel Klientovi poskytne po uzavření Smlouvy. Klient je povinen s Nájemcem rovněž sjednat, že jistota ve výši jednoho měsíčního nájmu z Nájemní smlouvy (dále jen „jistota“) bude složena u Poskytovatele pro případ odkupu pohledávek z Nájemní smlouvy Poskytovatelem, není-li mezi Klientem a Poskytovatelem sjednána varianta služby bez složení jistoty u Poskytovatele. Klient bere na vědomí, že platby Provize Poskytovatele a pojistného jsou primárně vypořádány z Plateb z Nájemní smlouvy, nezavázali tedy Klient Nájemce k úhradě Plateb z Nájemní smlouvy 410 prostřednictvím Poskytovatele, je povinen platby Provize Poskytovatele a pojistného Poskytovateli hradit Klient sám.
- Nebudou-li uhrazeny prostřednictvím bankovního účtu Poskytovatele minimálně dvě Platby z Nájemní smlouvy, nebo nebude-li jistota ve výši jednoho měsíčního nájmu z Nájemní smlouvy složena u Poskytovatele, není oprávněn Klient uplatňovat plnění ze Smlouvy ani z Pojištění. Platby z Nájemní smlouvy hrazené prostřednictvím bankovního účtu Poskytovatele musí svojí výší odpovídat Nájemní smlouvě, resp. údajům uvedeným Klientem při uzavření Smlouvy či Pojištění.
18. Po dobu držení jistoty Poskytovatelem nepřirůstají k jistotě úroky. Bude-li jistota úročena v důsledku úrokové sazby na bankovním účtu Poskytovatele, nemá Klient nárok na vyplacení tohoto úroku.
19. Byla-li ve Smlouvě sjednána varianta služby tak, že Platby z Nájemní smlouvy nejsou hrazeny prostřednictvím bankovního účtu Poskytovatele, je Klient povinen při uplatnění nároku na plnění ze Smlouvy nebo z Pojištění doložit Poskytovateli výpisy z účtů (nebo jiným obdobným způsobem), že od Nájemce přijal minimálně dvě Platby z Nájemní smlouvy. Takto přijaté Platby z Nájemní smlouvy musí svojí výší odpovídat Nájemní smlouvě, resp. údajům uvedeným Klientem při uzavření Smlouvy či Pojištění.

ČLÁNEK III.

Odkup pohledávek

1. V případě, že sjednaná Smlouva zahrnuje variantu služby odkupu Nájemného Poskytovatelem a Nájemce neuhradí Klientovi Platby z Nájemní smlouvy, a tyto pohledávky nebudou zcela uhrazeny Pojišťovnou v rámci Pojištění, může Klient požádat Poskytovatele, aby od něj odkoupil pohledávky za Nájemcem (dále jen „Odkup pohledávek“) z titulu Platby z Nájemní smlouvy a smluvní pokuty vzniklé na základě porušení povinností Nájemce, vyplývajících z Nájemní smlouvy (dále jen „Pohledávky z nájmu“), a to za splnění podmínek dle těchto VOP.
2. Sjednání služby Odkupu pohledávek ve smlouvě je možné pouze v případě, když:
 - a) Nájemní smlouva obsahuje povinnost Nájemce poskytnout Pronajímateli jistotu ve výši alespoň jednoho měsíčního nájemného. Nebude-li v Nájemní smlouvě sjednána jistota vůbec, může být variant odkupu sjednána jen při zcela bezrizikovém výsledku Scoringu, resp. Rescoringu,
 - b) trvání Nájemní smlouvy bylo sjednáno tak, že od uzavření Smlouvy s Poskytovatelem bude Nájemní smlouva trvat ještě alespoň 12 měsíců. Tato podmínka je splněna, je-li Nájemní smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
3. Základním předpokladem pro Odkup pohledávek jsou současně všechny tyto skutečnosti (v tomto pořadí):
 - a) Klient uhradil prostřednictvím bankovního účtu Poskytovatele minimálně dvě Platby z Nájemní smlouvy,
 - b) Klient nemá sjednané Pojištění, nebo Klient má sjednané Pojištění, ale neplacení Pohledávek z nájmu není pojistnou událostí, nebo Klient má sjednané Pojištění, neuhrazení Pohledávek je pojistnou událostí, a i když Klient toto řádně nahlásil jako pojistnou událost a poskytuje Pojišťovně informace a součinnost dle pojistných podmínek, Pojišťovna odmítla z Pojištění plnit.
 - c) Pohledávky z nájmu dosáhly výše tří Plateb z Nájemní smlouvy a jsou splatné,
 - d) Klient řádně a platně uplatnil vůči Nájemci smluvní pokutu (např. dle vzoru Poskytovatele),
 - e) hodnota Pohledávek po odečtení celkové výše jistoty sjednané v Nájemní smlouvě (nehledě na to, zda je jistota držena Poskytovatelem či nikoliv) činí alespoň 10.000,- Kč,
 - f) Klient řádně a platně vypověděl Nájemci Nájemní smlouvu (např. dle vzoru výpovědi a pokynů Poskytovatele),
 - g) Pohledávky z nájmu jsou právně vymahatelné. Pokud má Klient Pojištění (a v rámci Pojištění je sjednané i pojištění právní ochrany), je Klient oprávněn se rozhodnout, jestli bude Pohledávky z nájmu vymáhat sám za pomoci Pojišťovny (v rámci pojištění právní ochrany), nebo požádá o Odkup pohledávek Poskytovatelem.
4. Poskytovatel není k Odkupu pohledávek povinen v následujících případech:
 - a) Nájemní smlouva je neplatná nebo neúčinná, nebo Nájemní smlouva neobsahuje minimální náležitosti dle článku II., odst. 11. těchto VOP, nebo při uzavření Nájemní smlouvy byly porušeny povinnosti Klienta dle článku II. těchto VOP, zejména dle článku II., odst. 4. nebo 12. těchto VOP,

nebo Nájemní smlouva byla uzavřena v tísní, Istí, pod nátlakem nebo v jiném rozporu se zákonem či Smlouvou,

- b)** Klient je v prodlení s platbou Provize déle než 5 dnů (k pojmu Provize blíže článek IV. těchto VOP),
 - c)** Poskytovateli v Odkupu pohledávek brání vyšší moc (která nastává zejména při přírodních katastrofách, pandemii/epidemii onemocnění, válkách, násilných lokálních konfliktech, stávkách, nepokojích, neočekávaných výpadků energií či komunikačních sítí), a to do doby odpadnutí takové překážky,
 - d)** výsledky Scoringu nebo Rescoringu jsou nepříznivé,
 - e)** Klient hrubě porušil Smlouvu nebo zamlčel podstatné okolnosti pro její uzavření, fy Klient při uzavření Smlouvy porušil VOP nebo POP,
 - g)** Existuje-li důvodné podezření, že Klient uzavřel či udržuje v trvání Smlouvu za účelem vylákání prostředků od Poskytovatele či od Pojišťovny.
5. Došlo-li k ukončení Nájemní smlouvy výpovědí Klienta pro neplacení Pohledávek z nájmu, předá Poskytovatel Klientovi složenou jistotu na úhradu jednoho Nájemného (pokud byla složena).
6. Jsou-li splněny podmínky dle článku III., odst. 2. a odst. 3. těchto VOP, a současně není žádná skutečnost, na základě které by Poskytovatele Odkup Pohledávek odmítnul dle článku III. odst. 4. těchto VOP, odkoupí Poskytovatel od Klienta Pohledávky z Nájemní smlouvy, a to konkrétně:
- a)** pohledávky na úhradu tří měsíčních Nájemných, a to ve výši rozdílu částky tří měsíčních Nájemných a částky jistoty sjednané v Nájemní smlouvě (popř. v dodatcích Nájemní smlouvy),
 - b)** pohledávky na úhradu smluvní pokuty ve výši rozdílu částky tří měsíčních Nájemných a částky sjednané jistoty v Nájemní smlouvě (popř. v dodatcích Nájemní smlouvy),
 - c)** pohledávky ze služeb a záloh na energie za tři měsíce trvání nájmu, kdy úhrnná cena za Odkup pohledávek činí:
- pohledávky z titulu Nájemného (pohledávky a) výše) a pohledávky z titulu smluvních pokut (pohledávky b) výše) budou odkoupeny souhrnně za částku odpovídající 50 % jejich nominální hodnoty, kdy cena za postoupení je splatná 1 měsíc ode dne uzavření Smlouvy o postoupení pohledávek, a
 - pohledávky z titulu služeb záloh na energie (pohledávky c) výše) budou odkoupeny souhrnně za částku odpovídající 50 % jejich nominální hodnoty, kdy cena za postoupení je splatná do 1 měsíce ode dne reálného vymožení příslušné částky, maximálně však do 5 let ode dne uzavření Smlouvy o postoupení pohledávek. Poskytovatel je oprávněn uhradit cenu za postoupení pohledávek z titulu služeb záloh na energie i dříve. Pokud však bude z titulu služeb a záloh na energie reálně vymožena menší částka, než je nominální výše postoupených pohledávek z titulu služeb a záloh na energie, cena za postoupení se ke dni reálného vymožení pohledávek z titulu služeb a záloh na energie automaticky sníží, a to na částku odpovídající 50 % z reálně vymožených částek z pohledávek z titulu služeb a záloh na energie, kdy minimální výše ceny za postoupení bude 1,- Kč. Nebude-li pohledávka z titulu služeb a záloh na energie vymožena ani do 5 let od uzavření Smlouvy o postoupení pohledávek, mění se výše ceny za postoupení pohledávky z titulu služeb a záloh na energie na 1,- Kč. Pro odstranění pochybností se výslovně uvádí, že Poskytovatel není povinen uhradit Klientovi cenu za postoupení pohledávek do doby, než Klient doloží Poskytovateli veškerou dokumentaci (v originálech), prokazující vznik a existenci Pohledávek, a originál dokladu o doručení oznámení o postoupení pohledávek Nájemci. Podrobnosti stanoví Smlouva o postoupení pohledávek. Odkup

pohledávek bude vždy uskutečněn na základě smlouvy o postoupení pohledávek dle vzoru Poskytovatele.

7. Poskytovatel je oprávněn odkoupit od Klienta i jakékoli jiné pohledávky z Nájemní smlouvy (např. dlužné Nájemné a pohledávky ze služeb a záloh na energie nad rozsah uvedený v článku III., odst. 6. těchto VOP, nedoplatky z finálního vyúčtování energií, náhrada škody apod.), tyto už ale budou odkoupeny na základě rozhodnutí Poskytovatele v závislosti na posouzení takových pohledávek a individuálně sjednané ceně za postoupení takovýchto pohledávek. Smlouva o postoupení pohledávek v tomto případě bude sjednaná v individuálním znění (tedy nemusí odpovídat vzoru Poskytovatele umístěnému na portálu www.rentodo.cz).
8. V případě, že odkoupené pohledávky zaniknou jinak než splněním, zejména v důsledku právního jednání Klienta (prominutí dluhu apod.), započtením pohledávky Nájemce na pohledávky Klienta, opomenutím Klienta, neuplatněním práva ze strany Klienta apod., je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy o postoupení pohledávek odstoupit, a Klient je poté povinen vrátit Poskytovateli cenu, která mu byla za odkoupené pohledávky Poskytovatelem uhrazena, a také nahradit Poskytovateli škodu tím vzniklou.
9. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn odkoupené pohledávky dále postoupit třetí osobě (např. agentuře zabývající se vymáháním pohledávek), která je bude vymáhat vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.

ČLÁNEK IV.

Platby z Nájemní smlouvy / Provize

1. Nájemce hradí veškeré Platby z Nájemní smlouvy, u kterých to předpokládá Klientem sjednaná varianta služeb dle Smlouvy (tj. například Nájemné, úhrady za služby spojené s nájmem, zálohy za energie a jistotu), prostřednictvím bankovního účtu Poskytovatele.
2. Poskytovatel Platby z Nájemní smlouvy sníží o částku odpovídající provizi Poskytovatele za poskytnuté služby (dále jen „Provize“) a o pojistné ze sjednaného Pojištění. Takto snížené Platby z Nájemní smlouvy (dále jen „Platba pro Klienta“) Poskytovatel zašle Klientovi na bankovní účet, který mu byl sdělen Klientem při uzavření Smlouvy.
3. Platby pro Klienta zašle Poskytovatel Klientovi do 10 dnů ode dne obdržení Platby z Nájemní smlouvy od Nájemce.

V případě, že

- a) Nájemce pošle na účet Poskytovatele pouze část Plateb z Nájemní smlouvy, ke které byl dle Nájemní smlouvy povinen, a tato nepostačuje na úhradu Provize a pojistného ze sjednaného Pojištění, nebo
 - b) byla-li sjednaná roční / čtvrtletní varianta platby Provize a pojistného ze sjednaného Pojištění, a měsíční Platby z Nájemní smlouvy nepostačují na úhradu Provize a pojistného ze sjednaného Pojištění, je povinen Provizi (její část) a pojistné ze sjednaného Pojištění (jeho část) uhradit Klient.
4. Není-li sjednaná varianta úhrady Plateb z Nájemní smlouvy prostřednictvím bankovního účtu Poskytovatele, je platby Provize Poskytovatele a pojistného ze sjednaného Pojištění hradí Poskytovateli přímo Klient.
 5. Provize Poskytovatele se počítá z Plateb z Nájemní smlouvy a je stanovena Ceníkem, který je Klientovi poskytnut před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Pokud se Poskytovatel stane plátcem DPH, bude Provize navýšena o DPH.
 6. Provize Poskytovatele a pojistné ze sjednaného Pojištění jsou splatné měsíčně ke dni splatnosti Nájemného z Nájemní smlouvy. Při uzavření Smlouvy však může být sjednaná i varianta roční či čtvrtletní platby.
 7. Úhradu případných přeplatků či nedoplatků plynoucích z vyúčtování záloh na energie si Klient řeší přímo s Nájemcem bez účasti Poskytovatele. Poskytovatel Klienta na požádání zastoupí po vzájemném odsouhlasení rozsahu zastoupení a odměny Poskytovatele.
 8. V případě, že Nájemce neuhradí Platby z Nájemní smlouvy (nebo jejich části, popř. Nájemce neuhradí jistotu) a Smlouva zahrnuje variantu zpracování Nájemného, zašle Poskytovatel v zastoupení Klienta Nájemci upomínku (upomínky), prostřednictvím které vyzve Nájemce k úhradě dlužných plateb. Pro tyto účely uděluje Klient Poskytovateli uzavřením Smlouvy plnou moc, v rámci kterého je Poskytovatel zmocněn vyzvat Nájemce k úhradě dlužných plateb. Informaci o tom, že Poskytovateli je Klientem udělena tato plná moc, uvede Klient v Nájemní smlouvě. Upomínání bude prováděno dle volby Poskytovatele písemně, ústně, telefonicky, formou sms nebo e-mailem. O četnosti a způsobu provádění upomínek rozhoduje Poskytovatel, budou však zaslány minimálně 3 upomínky.

9. V případě, že je Nájemní smlouva ukončena a Klient má objednanou i službu zajištění nového Nájemce, poskytne Poskytovatel Klientovi součinnost a pomůže Klientovi obstarat nového Nájemce prostřednictvím třetích osob – realitních zprostředkovatelů.
10. Poskytovatel informuje o všech skutečnostech týkajících se Smlouvy, Pojištění, Plateb z Nájemní smlouvy apod. prostřednictvím Klientské zóny. Klientská zóna má více sekcí a úrovní v závislosti na tom, zda je určena pro Klienta, Nájemce, Tipáře nebo pro realitního zprostředkovatele / jiného smluvního partnera.

ČLÁNEK V.

Systém odměn

1. Osoba, se kterou je uzavřena Dohoda o odměně (dále jen „Tipař“), má právo požadovat po Poskytovateli odměnu ve výši dle provizní přílohy k Dohodě o odměně z Provize uhrazené Poskytovateli z příslušné Smlouvy (dále jen „Odměna“), dojde-li k uzavření Smlouvy přes Proklik, internetovou adresu, popř. jiný identifikátor, který bude Tipaři poskytnut Poskytovatelem (dále jen „Osobní link“).
2. Tipaři vznikne nárok na úhradu Odměny, pokud Tipař vyplní všechny požadované údaje pro registraci do Klientské zóny na webovém portálu www.rentodo.cz, odsouhlasí tyto Všeobecné obchodní podmínky a udělí souhlas se zpracováním osobních údajů.
3. Odměna bude Tipaři vyplácena po dobu trvání Smlouvy, která byla uzavřena přes Osobní link Tipaře.
4. Odměnu Poskytovatel vyplatí na pokyn Tipaře, a to do 5 dnů od udělení takového pokynu, nejdříve však dnem, kdy byly uhrazeny Platby z Nájemní smlouvy, ke které se Odměna vztahuje. Minimální částka pro výplatu Odměny je 500,- Kč.
5. Nárok na výplatu Odměny lze uplatnit nejpozději do 12 (dvanácti) měsíců ode dne, kdy nárok na Odměnu vznikl, v opačném případě nárok na Odměnu zaniká.
6. Odměny lze vyplácet pouze bezhotovostním převodem, a to na bankovní účet poskytnutý Tipařem.
7. Nárok na Odměnu vzniká ve chvíli, kdy budou Poskytovateli Nájemcem uhrazeny Platby z Nájemní smlouvy, která je předmětem Smlouvy uzavřené přes Osobní link, Pronajímatelem uhrazena Provize a pojistné ze sjednaného Pojištění, a zároveň Pojišťovnou vyplácena provize za sjednání Pojištění.
8. Dojde-li k zániku Smlouvy uzavřené přes Osobní link, zaniká i právo Tipaře na Odměnu. To se nevztahuje na Odměnu, na kterou Tipaři již vzniklo přede dnem zániku Smlouvy právo.
9. Právo na Odměnu nevznikne, nedošlo-li k platnému uzavření Smlouvy nebo Poskytovatel od Smlouvy odstoupil, v důsledku čehož není Poskytovatel oprávněn k účtování Provize.
10. Poskytovatel informuje Tipaře o všech Smlouvách uzavřených přes Osobní link prostřednictvím Klientské zóny.
11. Tento článek se vztahuje i na Klienta. Klientovi však nenáleží odměna za Smlouvu, ve které sám vystupuje jako Klient nebo Nájemce.
12. Na uzavření Dohody o odměně se použije článek II. těchto VOP přiměřeně.

ČLÁNEK VI.

Dohoda o realitní spolupráci

1. Spolupráce s realitním zprostředkovatelem / jiným smluvním partnerem se řídí individuální Dohodou o realitní spolupráci, kterou uzavírá Poskytovatel s realitním zprostředkovatelem / jiným smluvním partnerem individuálně sjednaným dokumentem. Dohoda o realitní spolupráci stanoví i vztah k těmto VOP či POP.
2. Poskytovatel informuje realitního zprostředkovatele / jiného smluvního partnera o všech Smlouvách uzavřených činností realitního zprostředkovatele / jiného smluvního partnera prostřednictvím Klientské zóny.
3. Na uzavření Dohody o realitní spolupráci se použije článek II. přiměřeně.

ČLÁNEK VII.

Ukončení Smlouvy

1. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením.
2. Výpověď Smlouvy s dvouměsíční výpovědní dobou může Poskytovatel i Klient učinit z jakéhokoli důvodu.
3. Výpověď Smlouvy bez výpovědní doby může Poskytovatel učinit, pokud:
 - a) Klient nebo Nájemce uvede o Nájemci nepravdivé údaje relevantní pro Scoring, resp. Rescoring, nebo
 - b) existuje důvodné podezření, že Klient uzavřel či udržuje v trvání Smlouvu s nekalými úmysly (např. byla-li Nájemní smlouva uzavřena primárně za účelem vylákání plnění od Poskytovatele nebo z Pojištění), nebo
 - c) Klient nezavázal Nájemce k úhradě Plateb z Nájemní smlouvy, resp. jistoty, na bankovní účet Poskytovatele, přestože tento produkt byl sjednaný, nebo
 - d) Nájemní smlouva je neplatná nebo neúčinná, nebo
 - e) Nájemní smlouva neobsahuje minimální náležitosti dle článku II., odst. 11. těchto VOP, nebo
 - f) I při uzavření Nájemní smlouvy byly porušeny povinnosti Klienta dle článku II., zejména článku II., odst. 4. nebo 12. těchto VOP, nebo
 - g) Klient při uzavření Smlouvy porušil VOP nebo POP,
 - h) I Nájemní smlouva byla uzavřena v tísní, Istí, pod nátlakem nebo v jiném rozporu se zákonem či Smlouvou, nebo
 - i) Klient je v prodlení s platbou Provize nebo pojistného ze sjednaného Pojištění déle než 5 dnů, nebo
 - j) – výsledky Scoringu nebo Rescoringu jsou nepříznivé,
 - k) Klient hrubě porušil Smlouvu nebo zamlčel podstatné okolnosti pro její uzavření.
4. Je-li Smlouva nebo Dohoda uzavřena se spotřebitelem, má spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy nebo Dohody do 14 dnů od jejího uzavření.
5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit v případech, které stanoví tyto VOP nebo POP.

ČLÁNEK VIII.

Změna Nájemného a dalších úhrad

1. Přistoupí-li Klient ke změně výše Plateb z Nájemní smlouvy, oznámí tuto bezodkladně Poskytovateli. Tyto skutečnosti je Klient povinen Poskytovateli doložit.
2. Klient odpovídá za škodu způsobenou Poskytovateli tím, že mu nebyly oznámeny změny výše Plateb z Nájemní smlouvy.
3. Není-li plná moc udělena v Nájemní smlouvě, Klient může udělit časově omezenou plnou moc Poskytovateli, aby za něj vyjednal s Nájemcem zvýšení Nájemného. Klient v takovém případě sdělí Poskytovateli, o jaké zvýšení Nájemného se má Poskytovatel pokusit. Poskytovatel není odpovědný za výsledek vyjednávání.
4. Plná moc předchozího odstavce je časově omezená na dobu jednoho měsíce, nedohodne-li se Klient a Poskytovatel výslovně jinak.
5. Vyjedná-li Poskytovatel vyšší zvýšení Nájemného, než uvedl Klient ve svém pokynu, tento rozdíl náleží Poskytovateli jako navýšení pravidelné měsíční Provize, a to až do ukončení trvání Smlouvy.

ČLÁNEK IX.

Změna VOP a POP

1. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP a jednotlivé POP v přiměřeném rozsahu změnit. V takovém případě změny oznámí Klientovi, Nájemci, Tipaři, realitnímu zprostředkovateli / jinému smluvnímu partnerovi prostřednictvím Klientské zóny e-mailové adresy, kterou při registraci do Klientské zóny ten který subjekt uvedl. Změna VOP / POP se považuje za oznámenou okamžikem, kdy se ten který subjekt přihlásí do Klientské zóny nebo 10. dnem ode dne, kdy byla konkrétnímu subjektu odeslána do e-mailové schránky.
2. Nesouhlasí-li Klient, Nájemce, Tipař, realitní zprostředkovatel / jiný smluvní partner se změnou VOP / POP, má právo do 10 dnů ode dne oznámení změny VOP / POP Smlouvu (Dohodu) vypovědět, a to s 10 denní výpovědní dobou. Neučiní-li tak v této lhůtě, je změna VOP / POP vůči Klientovi, Nájemci, Tipaři, realitnímu zprostředkovateli / jinému smluvnímu partnerovi účinná.

ČLÁNEK X.

Informace pro spotřebitele

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. Uzavřením Smlouvy Kupující výslovně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto VOP nebo z nich vyplývajících.
2. Poskytovatele lze kontaktovat na telefonním čísle +420 724 942 302, písemně na adrese sídla, nebo na e-mailové adrese info@rentodo.cz, nebo prostřednictvím elektronického formuláře na webovém portálu www.rentodo.cz.
3. Poskytovatel je samostatným zprostředkovatelem pojištění dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Poskytovatel z tohoto postavení zprostředkovává Pojištění dle volby Klienta mezi Klientem a následujícími pojišťovnami:
 - INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., ze skupiny AXA, se Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka, se sídlem Hvězdova 1689/2a, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ 28225619, pojišťovna je součástí koncernu AXA,
 - UNIGA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČ 49240480.
4. Adresa provozovny Poskytovatele je shodná s jeho sídlem. Případné stížnosti na Poskytovatele ve vztahu k Pojištění lze zaslat na adresu sídla příslušné Pojišťovny.
5. Poskytovatel zajišťuje ochranu osobních údajů Klienta, Nájemce, Típaře, realitního zprostředkovatele / jiného smluvního partnera v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Zpracování osobních údajů se řídí Zásadami ochrany osobních údajů Poskytovatele, které jsou k dispozici na stránkách Poskytovatele www.rentodo.cz. Uzavřením Smlouvy Klient, Nájemce, Típař, realitní zprostředkovatel / jiný smluvní partner bere na vědomí, že Poskytovatel bude podle platných předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů zpracovávat minimálně osobní údaje poskytnuté ve Smlouvě Poskytovatel, případně veškeré další údaje poskytnuté Klientem, © Nájemcem, | Típařem, © realitním zprostředkovatelem / jiným smluvním partnerem v souvislosti se smluvním vztahem založeným Smlouvou (dále jen „osobní údaje“), a to za účelem plnění předmětu Smlouvy.

Nebude-li udělen souhlas širší nebo bude souhlas následně odvolán, budou osobní údaje zpracovávány na základě právního titulu, kterým je plnění této Smlouvy, a pro který je jejich zpracování nezbytné. Poskytovatel bude pak osobní údaje poskytnuté Klientem, Nájemcem, Típařem, realitním zprostředkovatelem / jiným smluvním partnerem zpracovávat po dobu trvání Smlouvy, případně po skončení její účinnosti až do vypořádání veškerých vzájemných práv a povinností smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, případně po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Klient, Nájemce, Típař, realitní zprostředkovatel / jiný smluvní partner je povinen informovat Poskytovatele o změnách ve svých osobních údajích.
6. Případné reklamace a práva z vadného plnění jsou upraveny Reklamačním řádem, který je k dispozici na stránkách Poskytovatele www.rentodo.cz.

7. Poskytovatel dodržuje Etický kodex, který je k dispozici na stránkách Poskytovatele www.rentodo.cz.
8. Klient, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporů ze Smlouvy před Českou obchodní inspekci (<https://www.coi.cz/>). Dohled nad Poskytovatelem ve vztahu k výkonu činnosti samostatného zprostředkovatele pojištění vykonává Česká národní banka (<https://www.cnb.cz/cs/>).
9. Odměnu Poskytovatele za zprostředkování uzavření Pojištění hradí příslušná Pojišťovna.
10. © Tyto VOP se vztahují na Smlouvy ve vztahu k nemovitostem nacházejícím se na území České republiky.

Tyto VOP jsou účinné ode dne 1. 4. 2023 V Praze dne 1. 6. 2023