

Povinně zveřejňované informace

Informace o samostatném zprostředkovateli pojištění
Rentodo — pojištění nájmu a správa plateb

DOKUMENT

Povinně zveřejňované
informace

ZPROSTŘEDKOVATEL

rentodo s.r.o.

DOHLED

Česká národní banka

Zveřejněno v rámci zákonné informační povinnosti dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

ZÁKONNÁ INFORMAČNÍ POVINNOST

Povinně zveřejňované informace

V rámci zákonné povinnosti povinně zveřejňovaných informací Vám, jako zákazníkovi, sdělujeme následující:

Zprostředkovatel

Společnost **rentodo s.r.o.**, IČ 289 30 819, se sídlem Dolnomlýnská 1540/19, Kunratice, 148 00 Praha 4, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 153862, je **samostatným zprostředkovatelem pojištění** dle definice zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, **nikoliv však pojišťovnou**. Osvědčení o zápisu samostatného zprostředkovatele do registru vedeného Českou národní bankou lze rovněž ověřit na webových stránkách <https://www.cnb.cz/cnb/jerr.s>.

KONTAKT

Adresa sídla: Dolnomlýnská 1540/19, Kunratice, 148 00 Praha 4

Telefon: +420 774 460 577

E-mail: info@rentodo.cz

Stížnosti

Stížnosti podané klienty, pojištěnými nebo jinými oprávněnými osobami společnosti rentodo s.r.o. tato společnost přezkoumá a sdělí klientovi výsledek šetření do 7 pracovních dnů. Společnost rentodo s.r.o. si vyhrazuje právo prodloužit lhůtu k zaslání výsledku šetření stěžovateli o 15 pracovních dnů, nelze-li stížnost vyšetřit během původní lhůty. O této skutečnosti bude společnost rentodo s.r.o. informovat stěžovatele, a to v původní lhůtě.

Dohled

Dohled nad činností společnosti rentodo s.r.o. jako samostatného zprostředkovatele vykonává **Česká národní banka**. Má-li zákazník podezření na porušení povinností samostatného zprostředkovatele ze strany společnosti rentodo s.r.o. (popř. povinností poskytovatele pojištění ze strany příslušné pojišťovny), má právo obrátit se s těmito podezřeními na Českou národní banku.

Mimosoudní řešení sporů

Zákazník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporu se společností rentodo s.r.o. u **České obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1 (v případě neživotního pojištění), nebo u **finančního arbitra**, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 (v případě životního pojištění).

Spolupracující pojišťovny

Společnost rentodo s.r.o. je oprávněna zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny:

- **INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka**, se sídlem Hvězdova 1689/2a, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ 28225619; pojišťovna je součástí koncernu AXA
- **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČ 49240480

Odměna zprostředkovatele

Odměnu Poskytovatele za zprostředkování uzavření pojištění či za změnu pojištění hradí příslušná pojišťovna. **Zákazník přímou odměnu zprostředkovateli nehradí.**

Majetkové propojení

Společnost rentodo s.r.o. nemá podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu výše uvedených pojišťoven, a tyto pojišťovny nemají podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu společnosti rentodo s.r.o.

OVĚŘENÍ REGISTRACE

Zápis společnosti rentodo s.r.o. v registru samostatných zprostředkovatelů lze ověřit v seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu ČNB: <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>